CAJA RURAL DE SALAMANCA

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE CAJA RURAL DE SALAMANCA

Formulario a cumplimentar para la presentación de quejas ☐ **y/o reclamaciones** ☐ *(Señalar la opción que corresponda)*

NOMBRE Y APELLIDOS/RAZÓN SOCIAL:	**N.I.F./C.I.F:**
Representante legal: *(En su caso. Deberá acreditar dicha condición)*	**N.I.F./C.I.F:**

DOMICILIO Y DATOS DE CONTACTO DEL INTERESADO:

Dirección:				**Localidad:**	
Provincia:		**C.P.**		**Teléfono:**	
Correo electrónico:					
MEDIO DE CONTACTO: *(señalar con una X la opción elegida)*	**Dirección postal** ☐			**Correo electrónico** ☐	

*(**Advertencia:** En su defecto, la admisión y resolución se comunicarán vía correo electrónico, a la dirección facilitada en la presente).*

Oficina u Oficinas, Departamento… contra los que se dirige la queja o reclamación y en los que se hubieren producido los hechos objeto de la misma:	

MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN: *(con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento):*

(en caso de ser necesario, puede continuar en el reverso o en documento que se anexe a la presente)

*(Se deberá acompañar **la prueba documental** que obre en poder del interesado, y en la que fundamente la queja o reclamación).*

SOLICITA:

El que suscribe declara que NO tiene conocimiento de que la materia objeto de la presente queja/reclamación, está siendo sustanciada en un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Presentada en_____**el día**____**de**_____**de** _____

Firma y Sello de la Oficina:
(En caso de presentación en la misma)

Fdo.: D/Dª_____ _____

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Caja Rural de Salamanca, S.C.C.
Finalidad: Atención, gestión y procesamiento de las quejas, reclamaciones y consultas recibidas.
Legitimación: Interés legítimo y ejecución de un contrato o relación precontractual.
Destinatarios: Abogados, Empresas del Grupo Rural, Banco de España.
Derechos: Como titular de los datos usted tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional.
Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en el apartado protección de datos de nuestra página web www.ruralvia.com/salamanca