



**CAJA RURAL DE JAÉN,
BARCELONA Y MADRID, S.C.C.**

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
QUEJA / RECLAMACIÓN**

ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA EN PAPEL EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE ESTA ENTIDAD, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO (attcliente.jaen@cajarural.com) O BIEN MEDIANTE FAX AL NÚMERO 953.21.01.68.

OFICINA DE PRESENTACIÓN

FECHA DE PRESENTACIÓN

--	--

RECLAMANTE:

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:

N.I.F. / C.I.F.:

--	--

CORREO ELECTRÓNICO:

--

DOMICILIO:

TELÉFONO:

--	--

POBLACIÓN:

CÓDIGO POSTAL:

PROVINCIA:

--	--	--

OFICINA/DEPARTAMENTO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS
HECHOS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN:

NÚM. CUENTA DE REFERENCIA:

--	--

REPRESENTANTE (deberá aportar la documentación que acredite dicha representación):

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE:

N.I.F. / C.I.F.:

--	--

DOMICILIO:

TELÉFONO:

--	--

MOTIVO DE LA QUEJA / RECLAMACIÓN (Con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento).

IMPORTE RECLAMADO:

--	--

El reclamante abajo firmante, declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación, esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Según el vigente reglamento para el tratamiento de quejas o reclamaciones, el reclamante deberá aportar, junto al documento anterior, las pruebas documentales que obren en su poder en que fundamente su queja o reclamación.

El reclamante autoriza y expresamente presta su consentimiento a que la respuesta a este expediente sea remitida por correo electrónico, permitiendo incorporar estos datos de contacto a los ficheros de esta Entidad.

En _____, a ____ de _____ de _____.-

EL RECLAMANTE:

EL REPRESENTANTE:

Firma y sello de la oficina

Le informamos que sus datos serán tratados de conformidad con la LO 15/1999 de Protección de Datos con la mayor confidencialidad. A estos efectos, resultan informados y otorgan su consentimiento a que sus datos personales sean incorporados al fichero "CALIDAD", titularidad de Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S. C. C., cuya finalidad es el registro y tramitación de quejas, solicitudes y reclamaciones presentadas ante la Entidad, y la gestión de la Calidad.

En todo momento, de acuerdo con la LO 15/1999, se podrán ejercitar los derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación dirigiendo una comunicación a "Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S. C. C., Servicio de Atención al Cliente - Parque Científico Tecnológico GEOLIT, C/El Condado, Manzana 23, 23620 Mengíbar (Jaén)", a través del correo electrónico lopd.jaen@cajarural.com o al fax 953210131