



**CAJA RURAL DE JAÉN,  
BARCELONA Y MADRID, S.C.C.**

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
QUEJA / RECLAMACIÓN**

**ESTA RECLAMACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA EN PAPEL EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES DE ESTA ENTIDAD, MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ([attcliente.jaen@cajarural.com](mailto:attcliente.jaen@cajarural.com)) O BIEN MEDIANTE FAX AL NÚMERO 953.21.01.68.**

OFICINA DE PRESENTACIÓN	FECHA DE PRESENTACIÓN
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**RECLAMANTE:**

APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	N.I.F. / C.I.F.:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

CORREO ELECTRÓNICO:

DOMICILIO:	TELÉFONO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

POBLACIÓN:	CÓDIGO POSTAL:	PROVINCIA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OFICINA/DEPARTAMENTO DONDE SE HAN PRODUCIDO LOS HECHOS OBJETO DE LA RECLAMACIÓN:	NÚM. CUENTA DE REFERENCIA:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**REPRESENTANTE** (deberá aportar la documentación que acredite dicha representación):

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE:	N.I.F. / C.I.F.:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

DOMICILIO:	TELÉFONO:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**MOTIVO DE LA QUEJA / RECLAMACIÓN** (Con especificación clara de las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento).

IMPORTE RECLAMADO:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	

El reclamante abajo firmante, declara que no tiene conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación, esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Según el vigente reglamento para el tratamiento de quejas o reclamaciones, el reclamante deberá aportar, junto al documento anterior, las pruebas documentales que obren en su poder en que fundamente su queja o reclamación.

El reclamante autoriza y expresamente presta su consentimiento a que la respuesta a este expediente sea remitida por correo electrónico, permitiendo incorporar estos datos de contacto a los ficheros de esta Entidad.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.-

EL RECLAMANTE:

EL REPRESENTANTE:

Firma y sello de la oficina

Le informamos que sus datos serán tratados de conformidad con la LO 15/1999 de Protección de Datos con la mayor confidencialidad. A estos efectos, resultan informados y otorgan su consentimiento a que sus datos personales sean incorporados al fichero "CALIDAD", titularidad de Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S. C. C., cuya finalidad es el registro y tramitación de quejas, solicitudes y reclamaciones presentadas ante la Entidad, y la gestión de la Calidad.

En todo momento, de acuerdo con la LO 15/1999, se podrán ejercitar los derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación dirigiendo una comunicación a "Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S. C. C., Servicio de Atención al Cliente - Parque Científico Tecnológico GEOLIT, C/El Condado, Manzana 23, 23620 Mengíbar (Jaén)", a través del correo electrónico [lopd.jaen@cajarural.com](mailto:lopd.jaen@cajarural.com) o al fax 953210131