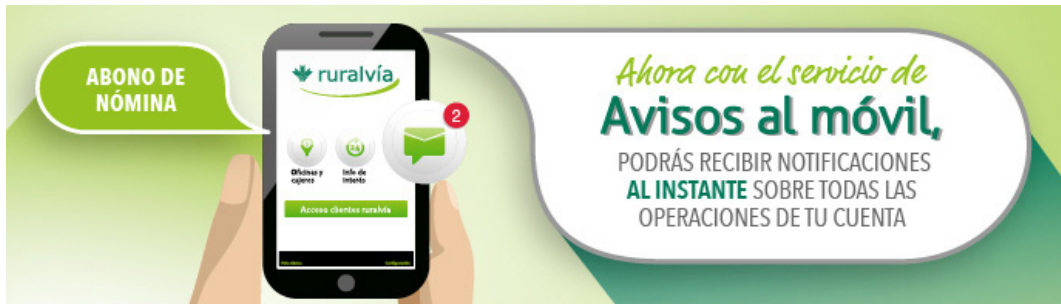


## GUÍA DE USO - SERVICIO DE AVISOS



### SERVICIO DE AVISOS DE RURALVÍA MÓVIL, LA FORMA MÁS CÓMODA DE ESTAR INFORMADO.

#### SERVICIO DE AVISOS

Ruralvía móvil le ofrece el servicio de “**Avisos al móvil**”, un sistema de mensajería a través del cual usted puede recibir sus alertas sobre todas las operaciones y movimientos de su cuenta.

Con los Avisos de ruralvía móvil, usted recibirá notificaciones al instante en el dispositivo móvil donde active el servicio. Podrá **conocer al momento de forma rápida y totalmente gratuita** cuándo le abonan la nómina, el pago de sus recibos, o las compras que ha realizado con sus tarjetas, entre otros muchos avisos.

Los **Avisos al Móvil** son una forma más de recibir mensajes al igual que las alertas SMS/Mail, por tanto, usted siempre podrá recibir sus alertas por el canal que más le convenga (SMS, Mail o Avisos), incluso pudiendo recibirlo por más de un canal a la vez, si así lo desea.

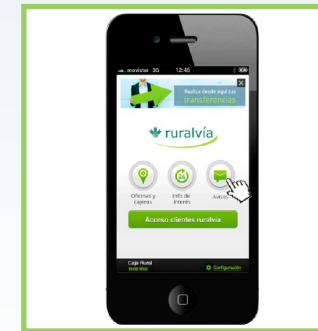
Este servicio se encuentra ubicado en la aplicación de ruralvía móvil con un icono denominado **Avisos**.

#### FUNCIONAMIENTO SERVICIO DE AVISOS

##### ¿Qué necesita para poder utilizar este servicio?

Ser usuario de ruralvía y tener descargado en su móvil la aplicación de ruralvía móvil.

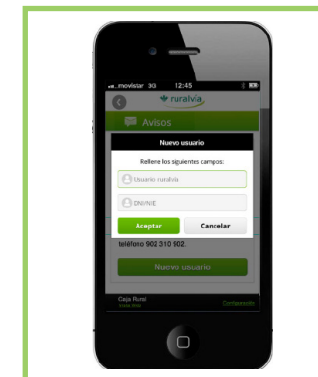
##### ¿Cómo activar el nuevo servicio de Avisos?



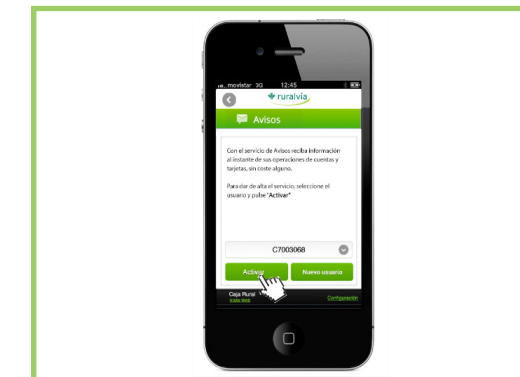
1.- Pulse sobre el Icono de Avisos ubicado en la pantalla principal de la aplicación de ruralvía móvil.

2- Registre en la aplicación de ruralvía los datos del usuario del que usted desea recibir avisos:

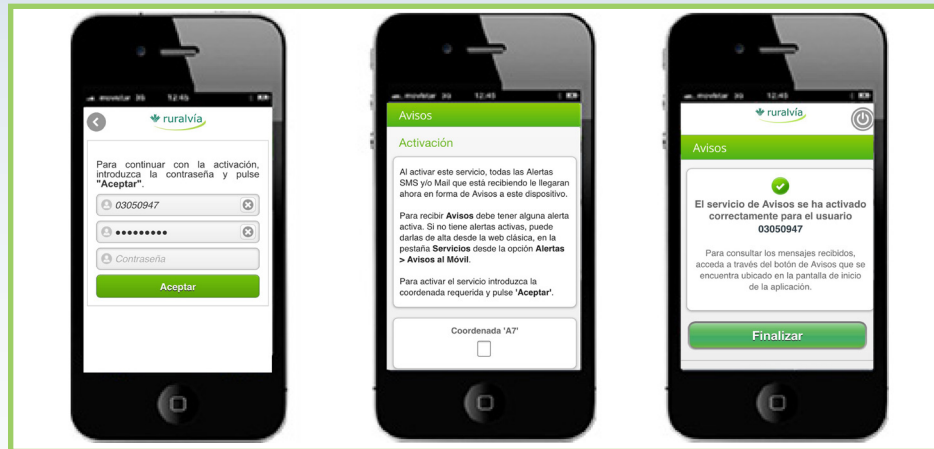
Si usted nunca ha registrado su usuario, en el apartado de ‘Configuración’ de su terminal móvil la primera pantalla que se presenta le permitirá indicar un usuario:



En caso de que ya tenga algún usuario registrado, desde el campo desplegable seleccione el usuario sobre el que quiere activar la nueva mensajería y pulse el botón activar. Si quiere añadir otro usuario distinto pulse la opción “Nuevo usuario”.



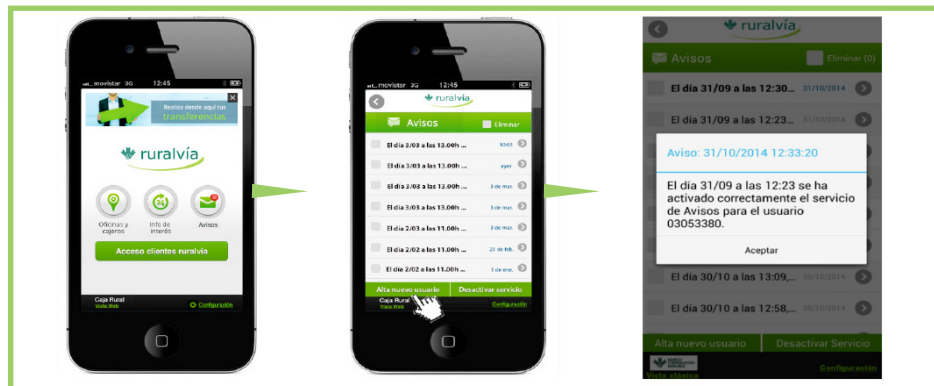
### 3.-Firme la operación con una coordenada de su tarjeta de firmas:



Desde este momento ya tiene activado su servicio de Avisos al móvil. Si tiene activada alguna alerta sms/mail, a partir de ahora comenzará a recibirlas en forma de avisos sin coste alguno.

### Consulta Buzón de Avisos

Ahora que ya tiene activado el nuevo servicio de Avisos, usted podrá consultar todas las notificaciones recibidas, a través de este Buzón de Avisos. Si lo desea podrá dar de alta a más usuarios.



### Una vez activado este servicio, ¿puede desactivarlo?

En cualquier momento, desde su móvil y desde el mismo icono de Avisos, tendrá la posibilidad de dar de baja el servicio y dejar así de recibir los mensajes a través de su móvil.

## GESTIÓN DE AVISOS DESDE RURALVÍA WEB

Para realizar la selección de los avisos que desea recibir en su móvil, debe gestionarlos desde ruralvía internet en la pestaña **Servicios/Alertas/Avisos al Móvil**.



## AVISOS DISPONIBLES

### Alertas Cuentas

Conozca al instante cualquier movimiento de su cuenta, eligiendo la franja horaria en la que quiere recibir los mensajes.

- **Saldo con periodicidad:** Conozca el saldo de su cuenta con la periodicidad que desee.
- **Abono superior a:** Notifica los abonos que se produzcan en su cuenta, por importe superior a la cantidad que usted establezca.
- **Abono nómina:** Avisa sobre el momento en el que se abona su nómina o pensión.
- **Cargo superior a:** Conozca los cargos que se produzcan en su cuenta, por importe superior a la cantidad que usted establezca.
- **Recibo de préstamo:** Conozca cuando se le carga el recibo del préstamo.
- **Saldo inferior a:** Avisa cuando el saldo de su cuenta es inferior a un importe que usted establezca.
- **Liquidación de tarjeta de crédito por cuenta:** Informa de la suma de las liquidaciones de todas las tarjetas de crédito vinculadas a su cuenta.
- **Liquidación de tarjeta de crédito por tarjeta:** Notifica la liquidación de una determinada tarjeta.

- **Ingreso por transferencia de extranjero:** Informa de las transferencias recibidas del extranjero que se han abonado en el día en la cuenta.
- **Pago de recibos:** Informa de los recibos cargados en la cuenta de la alerta seleccionada

### Alertas Tarjetas

Reciba un aviso a su móvil cuando realice operaciones de compra o disposición de efectivo con sus tarjetas de Caja Rural.

- **Operaciones realizadas con su tarjeta:** Informa de todas las operaciones realizadas con su tarjeta que superen el importe que usted establezca.
- **Saldo disponible inferior a:** Le informará cuando el saldo disponible de la tarjeta de crédito sea inferior al importe que usted indique.

### Alertas Extranjero

Este informado en todo momento de las transferencias del extranjero abonadas en su cuenta.

- **Ingreso por Transferencia de Extranjero:** Cuando reciba una transferencia del extranjero que se haya abonado en el día en su cuenta.
- **Remesa de Importación:** Cuando reciba una remesa de importación, así como de los próximos vencimientos de una orden de pago a su cargo.
- **Créditos Documentarios de Importación:** Este informado de la emisión al generar un borrador, la emisión en firme de un borrador (ya generado y emitido previamente), la emisión en firme de una modificación de un crédito documentario de importación y la recepción de la presentación de documentos.
- **Remesas de Exportación:** Cuando se produzcan cambios de situación en los cobros de una remesa de exportación que se vayan produciendo a lo largo de su vida.
- **Créditos Documentarios de Exportación:** Este informado de la recepción de un crédito documentario de exportación así como de su modificación y los cambios de situación que se vayan produciendo en sus presentaciones.

### Alertas Bolsa:

Reciba en su móvil tanto el estado de sus órdenes enviadas a Bolsa como cuando se haya producido un rechazo de una orden enviada en el mismo momento en que se produce el rechazo.

### Alerta Seguridad

Con los avisos al móvil de operaciones económicas de ruralvía, podrá estar al tanto de las transferencias que se realicen desde su cuenta por ruralvía, manteniendo el control y seguridad en sus transacciones.

- **Operaciones económicas por importe superior a:** Informa de las transferencias y envíos de ficheros de Norma 34 AEB por importe superior al que usted establezca
- **Alerta conexión a la web:** La alerta informa de la identificación del cliente en la web de la entidad en el momento de su conexión.

### Alertas Banca a Distancia

Controle todas sus operaciones en ruralvía:

- **Operaciones económicas rechazadas:** Avisa de las transferencias, tramitadas por ruralvía, que hayan sido rechazadas.
- **Recepción devoluciones C19/C58:** Informa de las devoluciones recibidas de los ficheros de recibos y anticipos de crédito enviados por ruralvía

**¡NO LO PIENSES MÁS Y CÁMBIATE A LA NUEVA FORMA DE RECIBIR MENSAJES!**