



CAIXA RURAL
GALEGA

Informe del año **2017**

Caixa Rural Galega es una Sociedad Cooperativa de Crédito de responsabilidad limitada de ámbito autonómico, inscrita en el Registro General de Cooperativas del Ministerio de Trabajo con el número 523, en la Sección Central del Registro de Cooperativas de la Dirección de Trabajo y Promoción de Empleo de la Consellería de Trabajo y Servicios Sociales de la Xunta de Galicia con el número 68, y en el Registro de Entidades Cooperativas de Crédito, dependiente del Banco de España, con el número 30 de la Sección C, teniendo la consideración de Caja Calificada.

Tiene personalidad jurídica propia, pudiendo ejercitar toda clase de acciones y operaciones, gozando de los beneficios que legalmente le correspondan. La responsabilidad de los socios frente a las obligaciones sociales de la Entidad es limitada. Por ser Caja Rural Calificada, puede suscribir convenios de colaboración con las Entidades de Crédito Oficial, así como obtener los beneficios que reglamentariamente se determinen por el Ministerio de Economía y Hacienda. Está acogida al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito.

Unión Nacional de Cooperativas de Crédito, de la Asociación Española de Cajas Rurales y de las Entidades de su Grupo, de Banco Cooperativo Español, Rural Servicios Informáticos y Rural Grupo Asegurador.

Órganos de gobierno

· Consejo Rector

Presidente

D. MANUEL VARELA LÓPEZ

Vicepresidente

D. VENANCIO MANUEL ROCHA LÓPEZ

Secretario

D. ANTONIO RIVEIRA REQUEIJO

Vocales

- 1º. D. ALBERTO CEPEDA SÁEZ
- 2º. D. DANIEL VILLAPOL BALEA
- 3º. D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ
- 4º. D. JOSÉ LUIS BENEDITO CASTELLOTE
- 5º. D. SALVADOR MANUEL DIZ CERVIÑO
- 6º. D. ÁNGEL RAMIL CASTELO
- 7º. D. ANTONIO MOSQUEIRA RAÑÓN
- 8º. D. GUSTAVO ALBERTO DÍAZ CUESTA
- 9º. D. JOSÉ AQUILINO RODRÍGUEZ LÓPEZ

· Comisión Permanente

Presidente

D. MANUEL VARELA LÓPEZ

Vicepresidente

D. VENANCIO MANUEL ROCHA LÓPEZ

Secretario

D. ANTONIO RIVEIRA REQUEIJO

Vocales

- D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ
- D. JOSÉ LUIS BENEDITO CASTELLOTE
- D. ÁNGEL RAMIL CASTELO

· Director General

D. JESÚS ANTONIO MÉNDEZ ÁLVAREZ-CEDRÓN

Servicio de Atención al Cliente

La Entidad, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, del Ministerio de Economía, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente, tiene a disposición de sus clientes el Servicio de Atención al Cliente, regulado por un Reglamento de Funcionamiento, aprobado por el Consejo Rector.

Durante el ejercicio 2017 el Servicio de Atención al Cliente registró doscientas setenta y cuatro reclamaciones, de las cuales doscientas setenta y una fueron atendidas directamente por el Servicio y tres por el Defensor del Cliente, al cual está adherido la Entidad.

De las reclamaciones presentadas ante el servicio, fueron admitidas a trámite doscientas setenta; de estas, doscientas treinta fueron desestimadas y cuarenta estimadas. Por lo que respecta a las reclamaciones remitidas al Defensor del Cliente, fueron todas inadmitidas.

Informe de auditoría externa

Nuestro auditor externo, Deloitte, S.L., ha emitido, con fecha 13 de abril de 2018 el informe de auditoría de nuestras cuentas anuales, que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

La opinión del auditor ha sido favorable. Considera que estas cuentas anuales expresan la imagen fiel del patrimonio y la situación financiera de la Entidad a 31 de diciembre de 2017, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a dicho ejercicio.

La reproducción completa de este informe de auditoría debe ser leída, para su adecuada comprensión e interpretación, junto con las cuentas anuales y el informe de gestión correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2017, sobre las que opina, cuyos textos íntegros se encuentran disponibles en el apartado de Información Institucional de www.ruralvia.com/galega.

Fondo de Educación y Promoción

Durante el año 2017 el Consejo Rector de la Entidad, por delegación de la Asamblea General, acordó el patrocinio con cargo al Fondo de Educación y Promoción de 63 actividades por un importe global de 204.642,63 euros con la siguiente desagregación .

Número de actividades	Importe concedido	Concepto
11	79.337,41	Fomento del cooperativismo
15	39.600,00	Fomento de la actividad socioeconómica
10	27.300,00	Fomento de la práctica deportiva
11	24.873,72	Actividades formativas
13	23.500,00	Actividades socioculturales
3	10.031,50	Acciones sociales
63	204.642,63	Total

Ratios

Crecimiento de balance 12,16% Hemos alcanzado un crecimiento de 107 millones de euros respecto al ejercicio anterior.	Ratio de morosidad 7,42% Mantenemos un ratio de morosidad inferior a la media del sector y se redujo en más de un 20% respecto del ejercicio anterior.	Ratio de Solvencia Fully Loaded 12,35% Hemos cumplido los niveles requeridos al final del período transitorio.
Crecimiento depósitos de la clientela 12,41% A cierre del ejercicio 2017 nos encontrábamos cerca de los 900 millones de euros.	Crecimiento de la inversión crediticia 5,31% A pesar del decrecimiento que se observa en el mercado, hemos sido capaces de mantener el saldo de nuestro crédito concedido e incluso aumentarlo sensiblemente.	LCR 2119,54% Nuestros depósitos cubre la inversión crediticia y este ratio indica que tenemos suficiente liquidez para hacer frente a las salidas de efectivo durante 30 días. Siempre tiene que estar por encima del 100%.

Informe para los socios

Un año más tengo el honor de dirigirme a todos ustedes para dar cumplimiento del mandato de nuestros estatutos y presentar el informe de gestión correspondiente al ejercicio 2017 en nombre del Consejo Rector de Caixa Rural Galega y del grupo de trabajadores que han hecho posible los resultados que presentamos.

Quiero utilizar este solemne espacio para honrar la memoria de aquellos socios que nos han dejado a lo largo de este año y, asimismo, expresar mi más profundo agradecimiento a todos los socios y trabajadores, que han permitido que el 2017 sea un año histórico para la Caja.

Llevamos años de grandes desafíos en nuestra sociedad pero especialmente para el sector financiero. Este año que analizamos, también; con gran incertidumbre y decisiones traumáticas para muchos accionistas.

Caixa Rural Gallega presenta, sin embargo, un ejercicio como uno de los mejores de su historia, tanto en lo referente a volumen de negocio como a resultados.

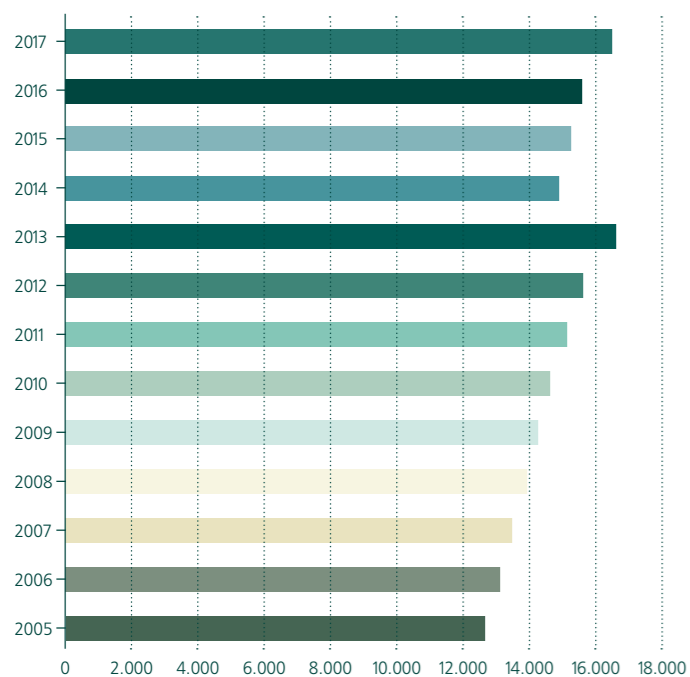
Es histórico, porque jamás se alcanzaron cifras como las de este año: Un volumen de negocio que prácticamente ronda los mil millones de euros, con crecimientos de más del 12% y 5% en depósitos e inversión crediticia respectivamente, cifras que han hecho posible cerrar el año con los mejores beneficios de la historia de la Caja, una cifra próxima a los 3,6 millones de euros, resultado que es fruto del compromiso de nuestros socios y el trabajo unido de nuestro excelente equipo humano.

La situación financiera de la Caja es, pues, muy sólida, pero no podemos dormirnos. Las perspectivas indican que la economía mundial sigue expuesta a riesgos y a incertidumbres. Nos enfrentamos, además, a continuos cambios normativos, a intereses en negativo y márgenes extremadamente bajos.

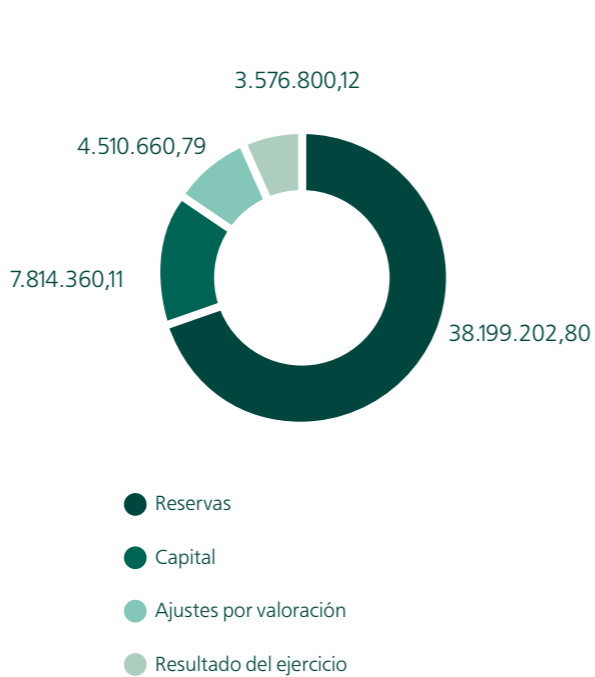
El año 2018 será, por lo tanto, una vez más de importantes desafíos. Nuestra responsabilidad es con los socios y con la sociedad gallega en general, con los que mantenemos intacto nuestro compromiso, esperando que, con la unión de todos, seamos capaces de superar el próximo año con los mismos éxitos.

El Presidente del Consejo Rector

Evolución del número de socios

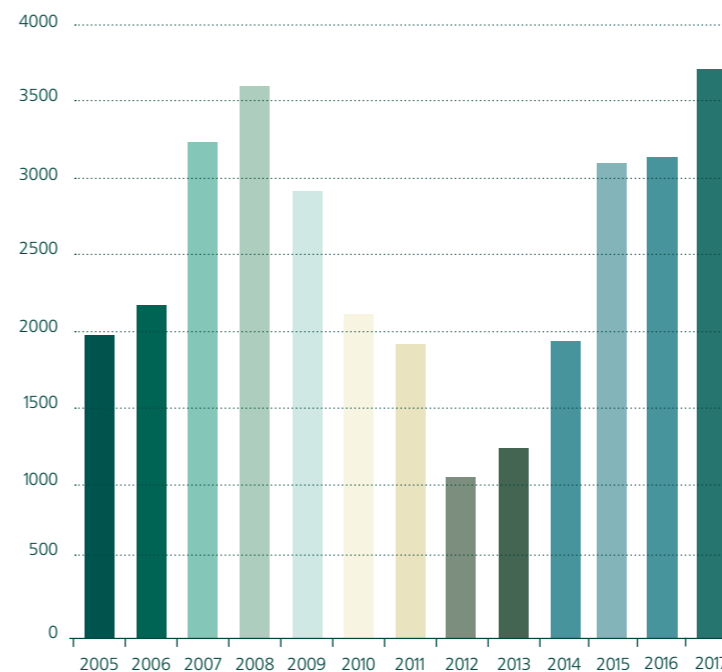


Distribución del Patrimonio Neto

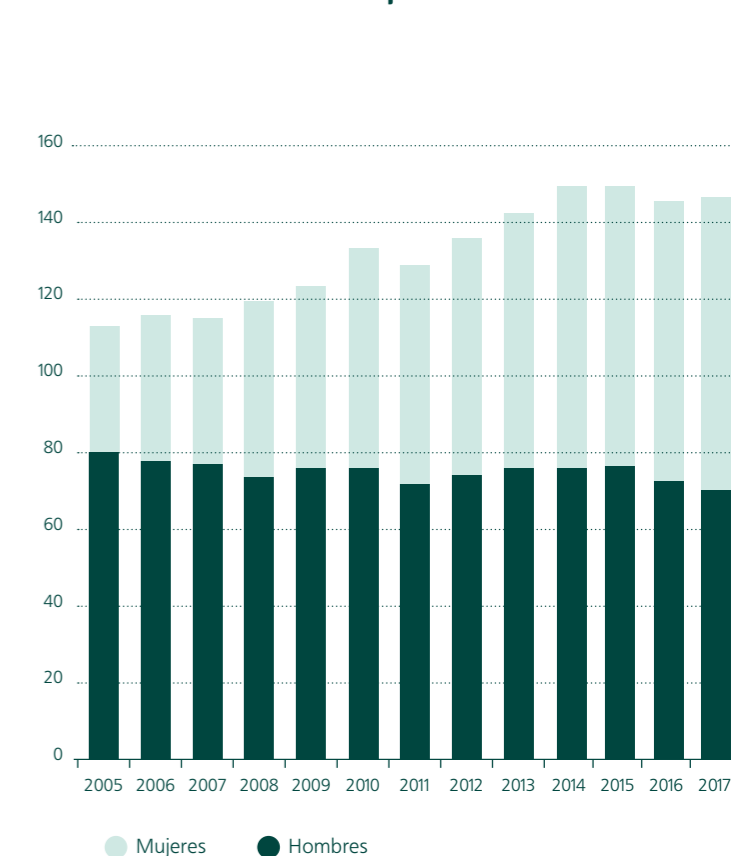


Evolución de los resultados

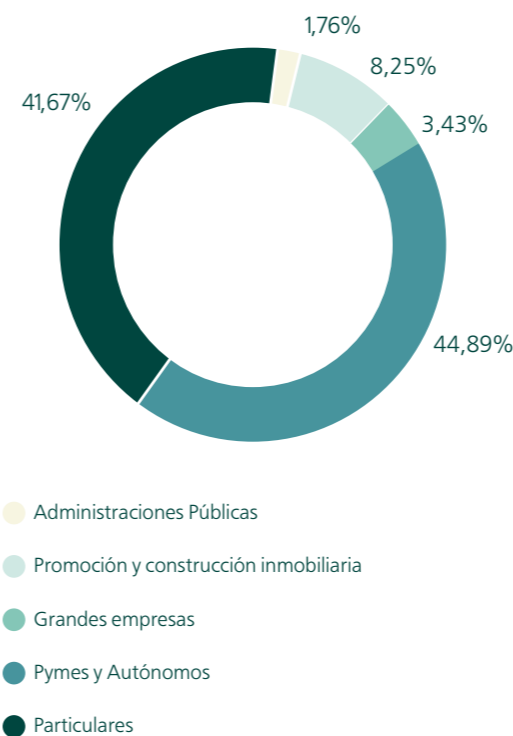
Resultado del ejercicio (miles de euros)



Evolución del número de empleados

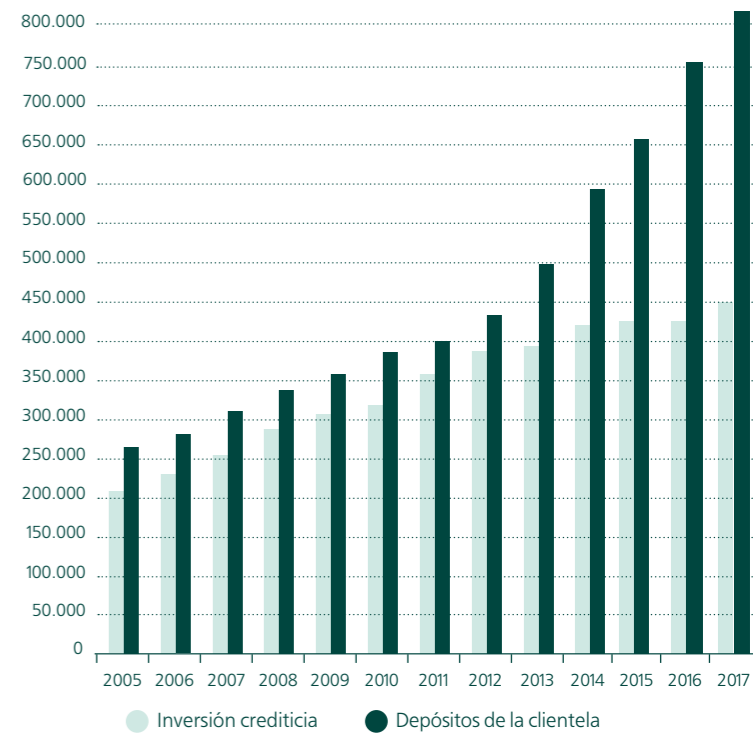


Clasificación del riesgo crediticio por sector



Evolución de la inversión crediticia y de los depósitos de la clientela

(Saldos medios anuales en miles de euros)



Balances al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Miles de Euros)

ACTIVO	31.12.2017	31.12.2016
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	91.284	211.961
Activos financieros mantenidos para negociar	123	184
Derivados	123	184
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	324.534	149.440
Valores representativos de deuda	313.479	139.627
Instrumentos de capital	11.055	9.813
Préstamos y partidas a cobrar	460.388	427.832
Préstamos y anticipos en entidades de crédito	9.279	10.253
Préstamos y anticipos a la clientela	460.388	427.832
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	77.378	62.348
Derivados - contabilidad de coberturas	-	-
Cambios en el valor razonable de una cartera con cobertura en el riesgo de intereses	-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	-	-
Activo material	20.238	14.945
Inmovilizado material		
De uso propio	11.165	11.174
Cedido en arrendamiento operativo	-	27
Inversiones inmobiliarias	9.073	3.744
Activos por impuestos	3.759	3.697
Corrientes	1.249	294
Diferidos	2.510	3.403
Resto de activos	2.844	2.987
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1.999	2.592
TOTAL ACTIVO	982.547	875.986
Pro-Memoria	78.430	87.903
Garantías concedidas	30.336	41.383
Compromisos contingentes concedidos	48.094	46.520

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31.12.2017	31.12.2016
PASIVO	-	-
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	914.066	815.234
Depósitos de entidades de crédito	9.387	11.424
Depósitos de la clientela	897.658	798.538
Otros pasivos financieros	7.021	5.272
Derivados - contabilidad de coberturas	3.461	-
Cambios a valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Provisiones	1.420	1.596
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	1	1
Compromisos y garantías concedidos	418	193
Restantes provisiones	1.001	1.402
Pasivos por impuestos	2.691	3.310
Corrientes	1	-
Diferidos	2.690	3.310
Capital reembolsable a la vista	-	-
Otros pasivos	6.808	3.666
De los cuales: Fondo da Obra Social	733	554
Pasivos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
TOTAL PASIVO	928.446	823.806
PATRIMONIO NETO	-	-
Fondos propios	49.590	46.203
Fondo de dotación	7.814	7.775
Reservas de revalorización	1.605	1.587
Otras reservas	36.595	33.695
Resultado del ejercicio	3.576	3.146
Otro resultado global acumulado	-	-
Elementos que no pueden reclasificarse en resultados		
Ganancias o pérdidas actuarias en planes de pensiones de prestaciones definidas	-12	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		
Derivados de cobertura	-35	-
Activos financieros disponibles para la venta	4.558	5.977
Instrumentos de deuda	4.557	4.153
Instrumentos de patrimonio	1	1.824
TOTAL PATRIMONIO NETO	54.101	52.180
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	982.547	875.986

Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016 (Miles de Euros)

CONCEPTOS	Ingresos (Gastos)	
	2017	2016
Ingresos por intereses	14.989	15.252
Gastos por intereses	(1.612)	(2.533)
Gastos por capital social reembolsable a la vista	-	-
MARGEN DE INTERESES	13.377	12.719
Ingresos por dividendos	671	543
Ingresos por comisiones	2.491	2.495
Gastos por comisiones	(23)	(24)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas de activos o pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados - neto	3.238	97
Ganancias o pérdidas por activos o pasivos financieros mantenidos para negociar - neto	68	68
Ganancias o pérdidas por activos o pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados - neto	-	-
Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas - neto	-	-
Diferencias de cambio - neto	20	32
Otros ingresos de explotación	1.177	1.009
Otros gastos de explotación	(4.552)	(1.751)
De los cuales: dotaciones obligatorias al Fondo da Obra Social	(375)	(324)
MÁRGEN BRUTO	16.467	15.188
Gastos de administración	(6.200)	(6.115)
Gastos de personal	(6.200)	(6.115)
Otros gastos generales de administración	(3.469)	(3.393)
Amortización	(443)	(443)
Activo material	(443)	(443)
Provisiones o reversión de provisiones	(217)	(1.335)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados	(1.511)	(137)
Activos financieros valorados al coste	(4)	-
Activos financieros disponibles para la venta	(25)	169
Préstamos y partidas a cobrar	(1.482)	(306)
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	-	-
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	4.637	3.765
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros	(46)	-
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas de activos no financieros y participaciones netas	-	(9)
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	(231)	(51)
GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	4.360	3.705
Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de actividades continuadas	(784)	(559)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	3.576	3.146
Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	3.576	3.146

Propuesta de distribución de resultados del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2017 (Euros)

	2017
RESULTADOS	
Beneficio neto	3.576.879,72
Provisión legal Fondo de Educación y Promoción (FEP)	374.860,34
Intereses a pagar a los socios por aportaciones de capital	-203.136,62
Total a distribuir	3.748.603,44
DISTRIBUCIÓN	
A Fondo de Reserva Obligatoria	2.998.882,75
Fondo de Educación y Promoción (FEP)	374.860,34
Libre Disposición	374.860,34
Total a distribuir	3.748.603,44
PROPOSTA ASAMBLEA SOBRE LIBRE DISPOSICIÓN	
A Fondo de Reserva Voluntaria	374.860,34



**CAIXA RURAL
GALEGA**

.....
Oficinas de Caixa Rural Galega

LUGO

LUGO, Servicios centrais
LUGO, O.P. Urbana 1
LUGO, Urbana 2
LUGO, Urbana 3
LUGO, Urbana 4
LUGO, Urbana 5
ABADÍN
ALFOZ
ANTAS DE ULLA
BECERREÁ
BEGONTE
O CÁDAVO
CASTRO DE CARBALLEDO
CASTRO DE RIBEIRAS DE LEA
CASTROVERDE
COSPEITO
CHANTADA
FOLGOSO DO COUREL
LOURENZÁ
MEIRA
MONFORTE DE LEMOS
MOSTEIRO
NAVIA DE SUARNA
OUTEIRO DE REI
PALAS DE REI
A PASTORIZA
PÓBOA DE BROLLÓN
PÓBOA DE SAN XIAO
RIBADEO
SARRIA
SAN ROMÁN
SAN COSME DE BARREIROS
TABOADA
VILALBA

Rúa Montero Ríos, 24-26
Rúa Montero Ríos, 24-26
Rúa Doutor Ochoa, 1
Ronda das Fontiñas, 112
Rúa Afonso X O Sabio, 5-7-9
Rúa Poeta Curros Enríquez, 38
Avda. Fanego Rojo, 11
Mor - A Seara, 21
Avda. General Portomeñe, 19
Rúa Carlos III, 35
Praza Hnos. Souto Montenegro, 4
Avda. de Baralla, 53
Avda. de Os Peares, 35
Avda. de Outeiro de Rei, 1
Rúa Rosalía de Castro, 53
Rúa Cervantes, 2
Avda. General Franco, 2
Rúa Deputación, 29
Avda. do Val, 7
Praza do Concello, 3-4
Avda. de Galicia, 38
Praza. de Galicia, 2
Rúa Esteban Bilbao, 10
Praza do Concello, 3
Travesía de la Iglesia, 3
Avda. de Muimenta, 8
Avda. de José Antonio, 66
Avda. de Valdriz, 15
Rúa Villafranca del Bierzo, 11
Rúa Diego Pazos, 21
Rúa Diputación, 4
Ctra. General, 56
Avda. de Lugo, 86
Travesía de los Castros, 2

A CORUÑA

A CORUÑA
MELIDE
SANTIAGO DE COMPOSTELA

Rúa Francisco Mariño, 2
Ronda da Coruña, 50
Santiago de Guayaquil, 1

OURENSE

OURENSE
ALLARIZ
O CARBALLIÑO
CELANOVA
VIANA DO BOLO
XINZO DE LIMIA

Avda. de la Habana, 4
Rúa Alfredo Nan, 1
Rúa Curros Enríquez, 27
Rúa Emilia Pardo Bazán, 37
Rúa San Roque, 14
Avda. de Orense, 22

PONTEVEDRA

CAMBADOS
LALÍN
VIGO
VILAGARCÍA DE AROUSA

Avda. Vilariño, 1
Rúa Puente, 1
Rúa Policarpo Sanz, 10
Praza de Santa Eulalia, 16

CIF: F-27005164

DOMICILIO SOCIAL:

Rúa Montero Ríos 24-26, 27002 – Lugo

Teléfono 982 280 220

www.caixaruralgalega.gal

www.ruralvia.com/galega

caixaruralgalega@caixaruralgalega.gal