

Informe
2013
anual



**CAIXA RURAL
GALEGA**

Órganos de goberno

· Consello Reitor

Presidente

D. JOSÉ MARÍA PARDO MONTERO

Vicepresidente

D. LUCIANO SÁNCHEZ GARCÍA

Secretario

D. ANTONIO RIVEIRA REQUEIJO

Vogais

- 1º. D. ALBERTO CEPEDA SÁEZ
- 2º. D. VENANCIO M. ROCHA LÓPEZ
- 3º. D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ
- 4º. D. JOSÉ LUIS BENEDITO CASTELLOTE
- 5º. D. MANUEL VARELA LÓPEZ
- 6º. D. ÁNGEL RAMIL CASTELO
- 7º. D. ANTONIO MOSQUEIRA RAÑÓN
- 8º. D. GUSTAVO ALBERTO DÍAZ CUESTA
- 9º. D. JOSÉ AQUILINO RODRÍGUEZ LÓPEZ

· Comisión Permanente

Presidente

D. JOSÉ MARÍA PARDO MONTERO

Vicepresidente

D. LUCIANO SÁNCHEZ GARCÍA

Secretario

D. MANUEL VARELA LÓPEZ

Vogais

- D. VENANCIO MANUEL ROCHA LÓPEZ
- D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ

· Director Xeral

D. JESÚS ANTONIO MÉNDEZ ÁLVAREZ-CEDRÓN

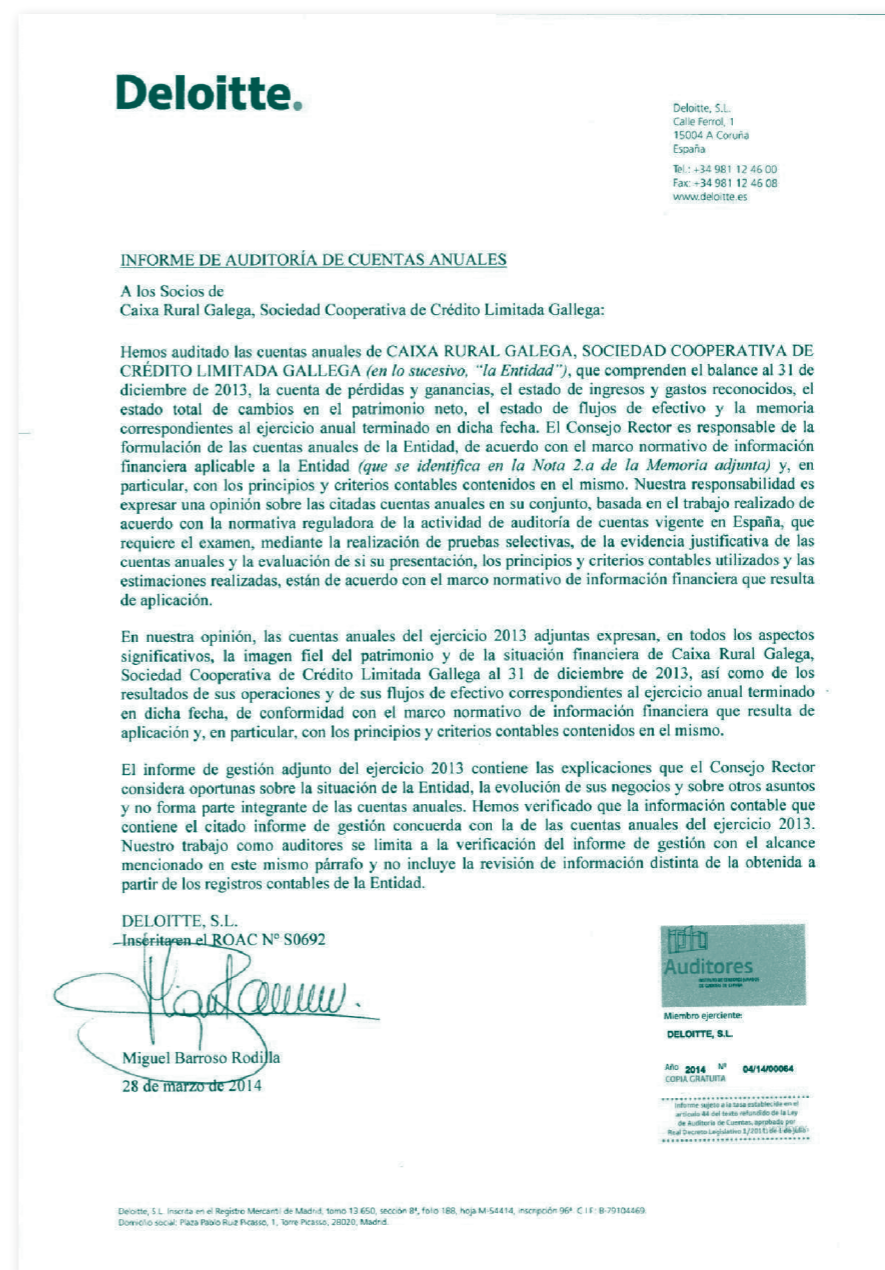
Servizo de Atención ao Cliente

A Entidade, dando cumprimento ao establecido na Lei 44/2002, de 22 de novembro, de Medidas de Reforma do Sistema Financeiro e á Orde ECO/734/2004, do 11 de marzo, do Ministerio de Economía, sobre os Departamentos e Servizos de Atención ao Cliente e o Defensor do Cliente en determinadas Sociedades Cooperativas de Crédito, ten a disposición dos seus clientes o Servizo de Atención ao Cliente, regulado por un Regulamento de Funcionamento, aprobado polo Consello Reitor.

Durante o exercicio 2013, o Servizo de Atención ao Cliente rexistrou cincuenta e cinco reclamacións, das cales cincuenta e tres foron atendidas polo Servizo de Atención ao Cliente e dúas polo defensor do Cliente en determinadas Sociedades Cooperativas de Crédito, ao cal está adherido a Entidade.

Das reclamacións atendidas polo Servizo, cuarenta e catro non foron admitidas a trámite e das nove admitidas, cinco foron desestimadas e catro estimadas. Polo que respecta ás dúas reclamacións remitidas ao Defensor do Cliente, non foron admitidas a trámite.

Informe de auditoría externa



A reprodución de este Informe de Auditoría debe lerse, para a súa adecuada comprensión e interpretación, xunto coas contas anuais e o informe de xestión correspondentes ao exercicio anual rematado o 31 de decembro de 2013 sobre as que opina, cuxo texto íntegro atópase dispoñíbel no apartado de información institucional de www.ruralvia.com/galega

Ratios

Crecedemento de balance	Ratio de morosidade	Capital principal
17,76%	9,39%	10,66%
Alcanzamos un crecedemento de 100 millóns de euros respecto ao exercicio anterior	Máis de catro puntos porcentuais por debaixo da media rexistrada polo resto de cooperativas de crédito	Cumprimos con folgura os niveis requiridos
Crecedemento dos depósitos da clientela	Crecedemento da inversión crediticia	Ratio de tesourería líquida
22,15%	0,31%	40,87%
Ao peche do exercicio 2013 superabamos os 500 millóns de euros	O sistema financeiro contraxo o crédito en máis dun 5% o pasado exercicio	Os nosos depósitos cobren á inversión crediticia. O valor recomendado para esta ratio é o seu mantemento por encima do 10%

Informe para los socios

Estimados socios,

Caixa Rural Galega obtivo en 2013 un beneficio neto de 1.259 miles de euros, o que supón un incremento superior ao 20% sobre os resultados do exercicio anterior, rompendo deste modo a tendencia decrecente dos últimos exercicios. Resulta moi reseñábel o incremento experimentado polos depósitos que aumentaron o 22,15% no exercicio.

En Caixa Rural Galega, o beneficio xerado antes das provisións por deterioro ascende a 7.056 miles de euros, obtidos a pesar da situación pouco propicia na que estamos mergullados cunha economía en tímida recuperación, os mínimos históricos nos tipos de xuro, as fortes presións regulatorias e a caída xeneralizada na demanda de crédito.

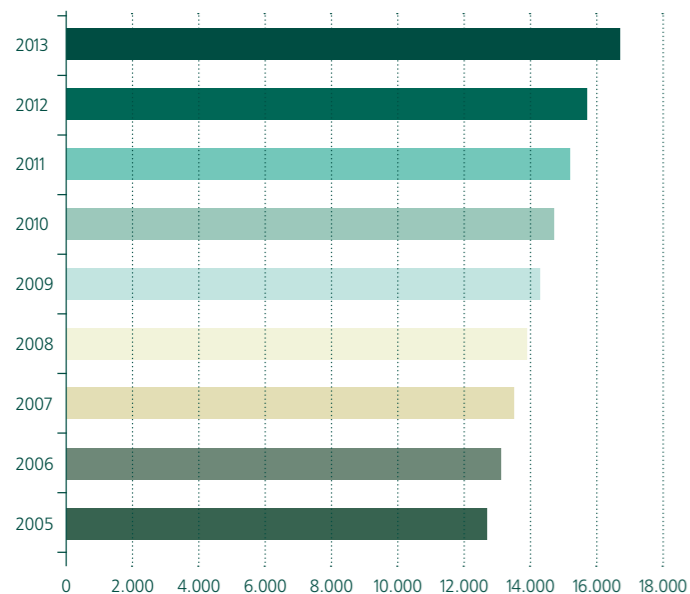
A nosa ratio de solvencia situouse no 10,89%, cumprindo folgadoamente as esixencias existentes, e preparada dun modo máis que consistente para a nova normativa que entrou en vigor no ano 2014, Basilea III. E do lado dos activos adxudicados en pagamento de débedas, continuamos coa campaña de vendas, logrando reducir esta partida de balance un 41,10% respecto do exercicio anterior.

O noso obxectivo primordial céntrase en satisfacer as necesidades dos nosos socios e clientes desde unha perspectiva próxima e persoal, tratando, no día a día, de atender as súas diferentes demandas económicas e financeiras con produtos sinxelos e a prezos competitivos.

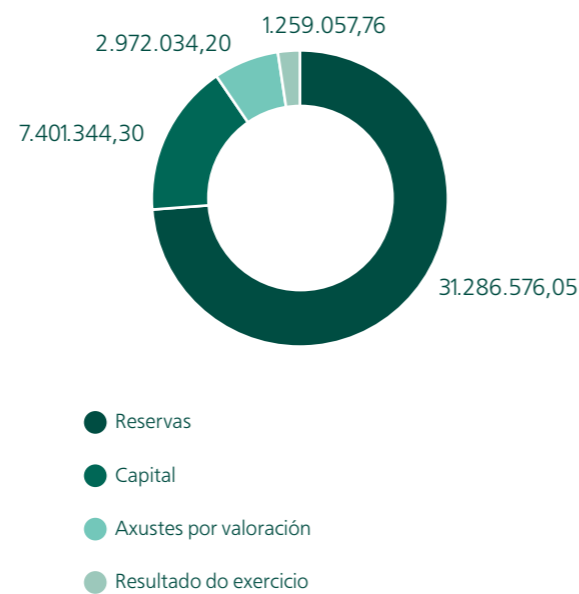
Para a Entidade segue sendo primordial a atención ao medio social no que desenvolve a súa actividade coas diferentes colaboracións que prestan a través do Fondo de Educación e Promoción. Deste modo, Caixa Rural Galega colabora con diferentes institucións para a realización de actividades ou actos relacionados coa investigación, o deporte, a cultura ou a promoción de diversos produtos.

Para o próximo exercicio esperamos seguir aumentando os resultados até achegarnos, durante os anos vindeiros, aos niveis existentes previos á crise. Seguiremos traballando na xestión da morosidade, ofrecendo facilidades aos nosos clientes para afrontar as débedas e trataremos de seguir mellorando no trato e o servizo a socios e clientes, que continuará sendo o noso principal obxectivo.

Evolución do número de socios

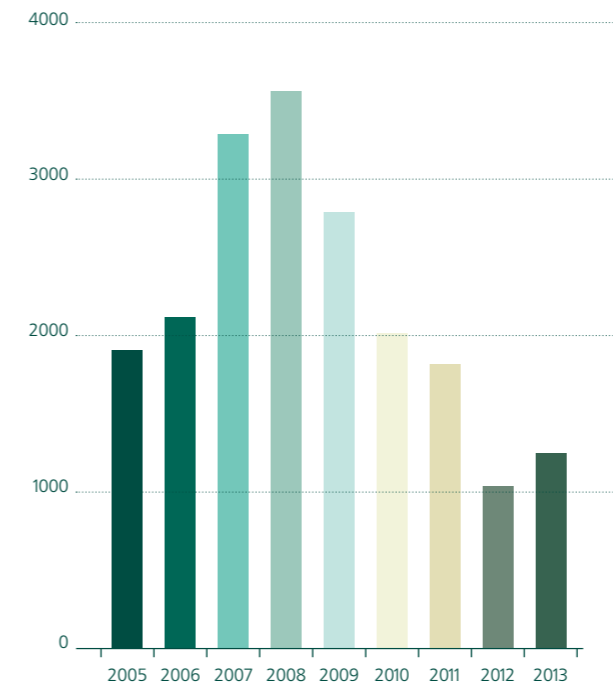


Distribución do Patrimonio Neto

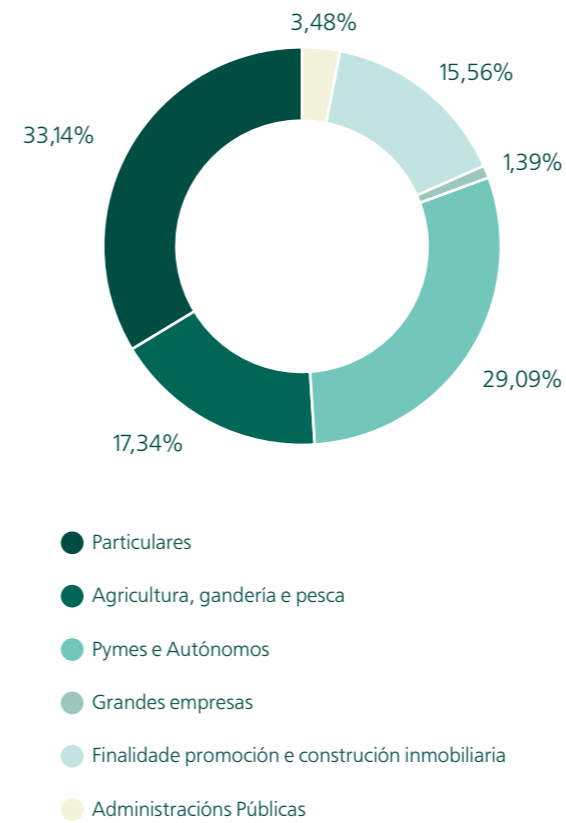


Evolución dos resultados

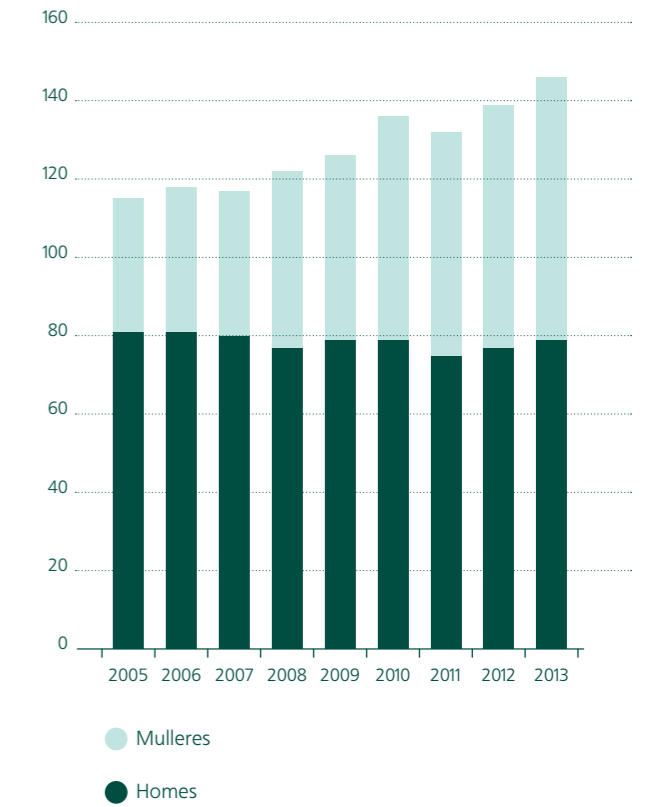
Resultado do exercicio (miles de euros)



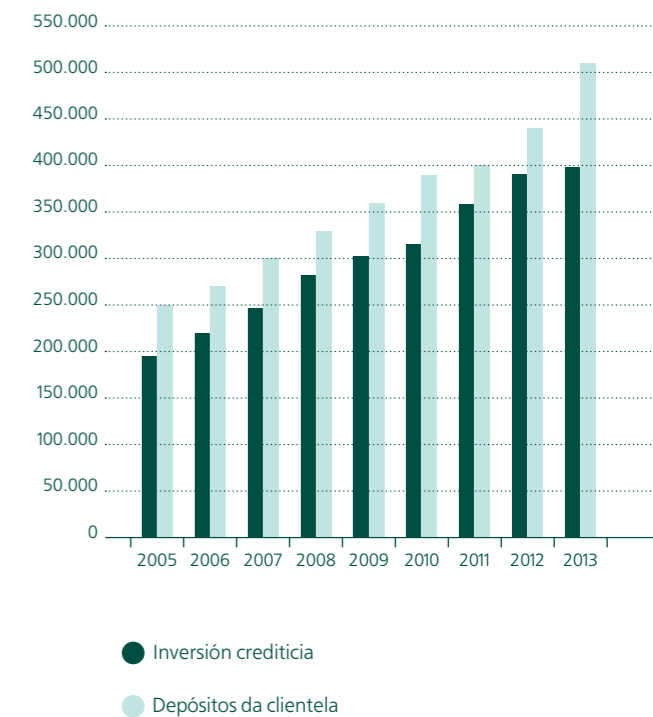
Clasificación do risco crediticio por finalidade



Evolución do número de empregados



Evolución dos depósitos e da inversión crediticia (Miles de euros)



Balances ao 31 de decembro de 2013 y 2012 (Miles de Euros)

ACTIVO	2013	2012
Caixa e depósitos en bancos centrais	4.000	3.663
Carteira de negociación Derivados de negociación	686	798
Outros activos financeiros a valor razoábel con cambios en perdas e ganancias	-	-
Activos financeiros dispoñíbeis para venda Valores representativos de débeda Instrumentos de capital	110.373 103.949 6.424	83.482 77.509 5.973
Inversións crediticias Depósitos en entidades de crédito Crédito á clientela	529.559 132.720 396.839	457.908 62.158 395.750
Carteira de inversión a vencemento	-	-
Axustes a activos finan. Por macro-coberturas	-	-
Derivados de cobertura	-	4
Activos non correntes en venda Activo material	2.167	3.680
Participacións	-	-
Contratos de seguros vinculados a pensiones	-	-
Activo material Inmovilizado material De uso propio Cedido en arrendamento operativo Inversións inmobiliarias	13.866 10.828 76 2.962	11.114 10.993 77 44
Activo intanxible	-	-
Activos fiscais Correntes Diferidos	2.893 227 2.666	2.615 4 2.611
Resto de activos	1.741	1.418
TOTAL ACTIVO	665.285	564.682
PRO-MEMORIA		
Riscos continxentes Garantías financeiras Outros riscos continxentes	38.039 14.994 23.045	40.574 18.163 22.411
Compromisos continxentes Dispoñíbeis de terceiros Outros compromisos	48.023 2.222 50.245	49.428 3.063 52.491
	88.284	93.065

PASIVO E PATRIMONIO NETO	2013	2012
PASIVO		
Carteira de negociación Derivados de negociación	1	3
Outros pasivos financeiros a valor razoábel con cambios en perdas e ganancias	-	-
Pasivos financeiros a coste amortizado Depósitos de entidades de crédito Depósitos da clientela Outros pasivos financeiros	616.511 42.643 571.035 2.833	519.892 50.140 467.469 2.283
Ajustes a pasivos financeiros por macro-coberturas	-	-
Derivados de cobertura	13	28
Pasivos asociados con act. Non correntes en venda	-	-
Provisións Fondos para pensións e obrigadas similares Provisións para riscos e compromisos continxentes Outras provisións	154 1 153 -	209 1 208 -
Pasivos fiscais Correntes Diferidos	2.299 - 2.299	1.593 195 1.398
Resto de pasivos Fondo de educación e promoción Resto	2.945 389 2.556	3.241 523 2.718
Capital reembolsábel á vista	388	386
TOTAL PASIVO	622.366	525.297
PATRIMONIO NETO		
Fondos propios Fondo de dotación Reservas Resultado do exercicio	39.947 7.401 31.287 1.259	38.924 7.367 30.511 1.046
Axustes por valoración Activos financeiros dispoñíbeis para a venda	2.972	461
TOTAL PATRIMONIO NETO	42.919	39.385
TOTAL PASIVO E PATRIMONIO NETO	665.285	564.682

Contas de perdas e ganancias correspondentes aos exercicios anuais rematados o 31 de decembro de 2013 y 2012
(Miles de Euros)

CONCEPTOS	Ingresos (Gastos)	
	2013	2012
Operacións continuadas:		
Intereses e rendimentos asimilados	21.193	20.896
Intereses e cargas asimiladas	(7.502)	(7.203)
Remuneracións do capital reembolsábel á vista	(15)	(14)
Marxe de interese	13.676	13.679
Rendemento de instrumentos de capital	90	131
Comisións percibidas	1.849	1.718
Comisións pagadas	(75)	(85)
Resultados de operacións financeiras (neto)	699	1.333
Diferencias de cambio (neto)	16	17
Outros produtos de explotación	852	1.372
Outras cargas de explotación	(1.201)	(918)
Marxe bruto	15.876	17.247
Gastos de administración		
Gastos de persoal	(5.367)	(4.917)
Outros gastos xerais de administración	(2.994)	(2.801)
Amortización		
Activo material	(458)	(422)
Dotacións a provisións (neto)	(62)	53
Perdas por deterioro de activos financeiros (neto)	(5.236)	(7.282)
Activos financeiros dispoñíbeis para a venda	(111)	33
Inversións crediticias	(5.124)	(7.316)
Resto de activos	(1)	1
Resultado da actividade de explotación	1.759	1.878
Ganancias (perdas) na baixa de activos non clasificados como non correntes en venda		
Ganancia (perda) por venda de activo material	(7)	(2)
Ganancias (perdas) de activos non correntes en venda non clasificados como operacións interrompidas	(239)	(691)
Resultado antes de impostos	1.513	1.185
Imposto sobre beneficios	(146)	(53)
Dotación obrigatoria a obras e fondos sociais	(108)	(86)
Resultado do exercicio procedente de operacións continuadas	1.259	1.046
Operacións interrompidas:		
Resultado do exercicio procedente de operacións interrompidas, neto de impostos	-	-
Resultado do exercicio	1.259	1.046

Proposta de distribución de resultados do exercicio anual terminado ao 31 de decembro de 2013 (Euros)

	2013
RESULTADOS	
Beneficio neto	1.259.057,76
Provisión legal Fondo de Educación e Promoción (FEP)	107.643,00
Intereses a pagar aos socios por aportacións de capital	(290.270,77)
Total a distribuir	1.076.429,99
DISTRIBUCIÓN	
A Fondo de Reserva Obrigatoria	861.143,99
Fondo de Educación e Promoción (FEP)	107.643,00
Libre Disposición	107.643,00
	1.076.429,99
PROPOSTA ASAMBLEA SOBRE LIBRE DISPOSICIÓN	
A Fondo de Reserva Voluntaria	107.643,00