

**Informe**  
**2013**  
**anual**



**CAIXA RURAL  
GALEGA**

## Órganos de gobierno

### · Consejo Rector

#### Presidente

D. JOSÉ MARÍA PARDO MONTERO

#### Vicepresidente

D. LUCIANO SÁNCHEZ GARCÍA

#### Secretario

D. ANTONIO RIVEIRA REQUEIJO

#### Vocales

- 1º. D. ALBERTO CEPEDA SÁEZ
- 2º. D. VENANCIO M. ROCHA LÓPEZ
- 3º. D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ
- 4º. D. JOSÉ LUIS BENEDITO CASTELLOTE
- 5º. D. MANUEL VARELA LÓPEZ
- 6º. D. ÁNGEL RAMIL CASTELO
- 7º. D. ANTONIO MOSQUEIRA RAÑÓN
- 8º. D. GUSTAVO ALBERTO DÍAZ CUESTA
- 9º. D. JOSÉ AQUILINO RODRÍGUEZ LÓPEZ

### · Comisión Permanente

#### Presidente

D. JOSÉ MARÍA PARDO MONTERO

#### Vicepresidente

D. LUCIANO SÁNCHEZ GARCÍA

#### Secretario

D. MANUEL VARELA LÓPEZ

#### Vocales

- D. VENANCIO MANUEL ROCHA LÓPEZ
- D. JOSÉ LUIS LÓPEZ VÁZQUEZ

### · Director General

D. JESÚS ANTONIO MÉNDEZ ÁLVAREZ-CEDRÓN

## Servicio de Atención al Cliente

La Entidad, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero y a la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, del Ministerio de Economía, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente, tiene a disposición de sus clientes el Servicio de Atención al Cliente, regulado por un Reglamento de Funcionamiento, aprobado por el Consejo Rector.

Durante el ejercicio 2013 el Servicio de Atención al Cliente registró cincuenta y cinco reclamaciones, de las cuales cincuenta y tres fueron atendidas directamente por el Servicio y dos por el Defensor del Cliente en determinadas Sociedades Cooperativas de Crédito, al cual está adherido la Entidad.

De las reclamaciones atendidas por el Servicio, cuarenta y cuatro de ellas no fueron admitidas a trámite y, de las nueve admitidas, cinco fueron desestimadas y cuatro estimadas. Por lo que respecta a las dos reclamaciones remitidas al Defensor del Cliente, no fueron admitidas a trámite.

## Informe de auditoría externa



La reproducción de este informe de auditoría debe ser leída, para su adecuada comprensión e interpretación, junto con las cuentas anuales y el informe de gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2013, sobre las que opina, cuyo texto íntegro se encuentra disponible en el apartado de Información Institucional de [www.ruralvia.com/galega](http://www.ruralvia.com/galega).

## Ratios

Crecimiento de balance	Ratio de morosidad	Capital principal
17,76%	9,39%	10,66%
Hemos alcanzado un crecimiento de 100 millones de euros respecto al ejercicio anterior	Más de cuatro puntos porcentuales por debajo de la media registrada por el resto de cooperativas de crédito	Hemos cumplido con holgura los niveles requeridos
Crecimiento de los depósitos de la clientela	Crecimiento de la inversión crediticia	Ratio de tesorería líquida
22,15%	0,31%	40,87%
A cierre del ejercicio 2013 superábamos los 500 millones de euros	El sistema financiero contrajo el crédito en más de un 5% el pasado ejercicio	Nuestros depósitos cubren a la inversión crediticia. El valor recomendado para esta ratio es su mantenimiento por encima del 10%

## Informe para los socios

Estimados socios,

Caixa Rural Galega obtuvo en 2013 un beneficio neto de 1.259 miles de euros, lo que supone un incremento superior al 20% sobre los resultados del ejercicio anterior, rompiendo de este modo la tendencia decreciente de los últimos ejercicios. Resulta muy reseñable el incremento experimentado por los depósitos que aumentaron el 22,15% en el ejercicio.

En Caixa Rural Galega, el beneficio generado antes de las provisiones por deterioro asciende a 7.056 miles de euros, obtenidos a pesar del entorno poco propicio en el que estamos sumergidos con una economía en tímida recuperación, los mínimos históricos en los tipos de interés, las fuertes presiones regulatorias y la caída generalizada en la demanda de crédito.

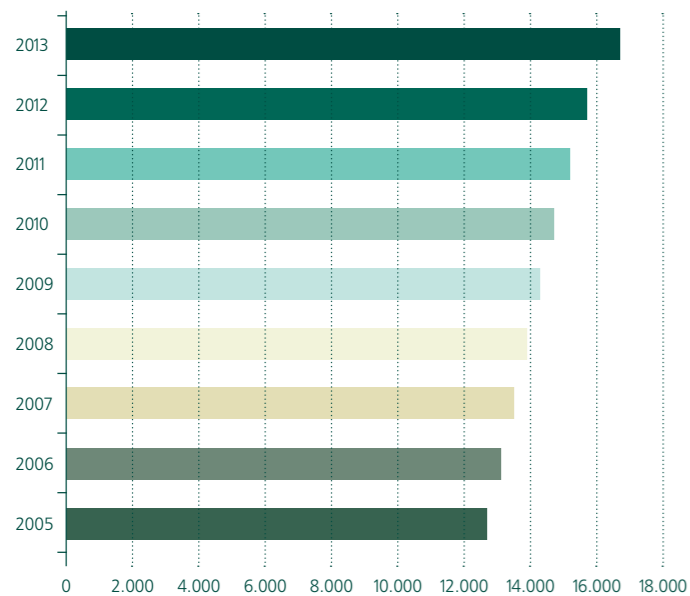
Nuestra ratio de solvencia se situó en el 10,89%, cumpliendo holgadamente las exigencias existentes, y preparada de una manera más que consistente para la nueva normativa que ha entrado en vigor en el año 2014, Basilea III. Y del lado de los activos adjudicados en pago de deudas, continuamos con la campaña de ventas, logrando reducir esta partida de balance un 41,10% respecto del ejercicio anterior.

Nuestro objetivo primordial se centra en satisfacer las necesidades de nuestros socios y clientes desde una perspectiva cercana y personal, tratando, en el día a día, de atender sus diferentes demandas económicas y financieras con productos sencillos y a precios competitivos.

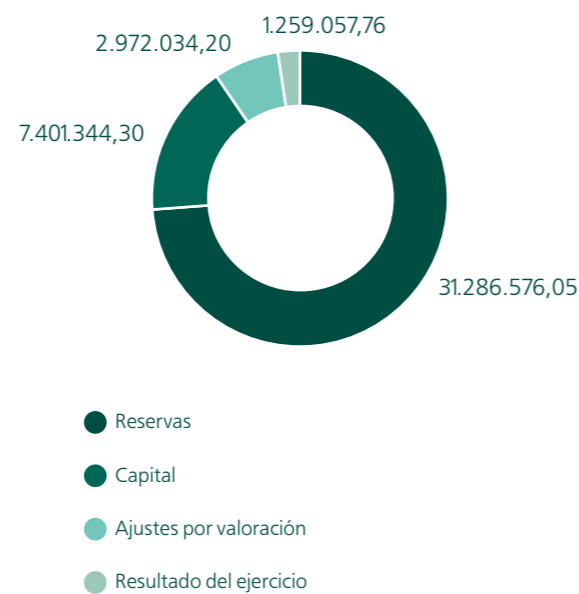
Para la Entidad sigue siendo primordial la atención al medio social en el que desarrolla su actividad con las diferentes colaboraciones que se prestan a través del Fondo de Educación y Promoción. De este modo, Caixa Rural Galega colabora con diferentes instituciones para la realización de actividades o actos relacionados con la investigación, el deporte, la cultura o la promoción de diversos productos.

Para el próximo ejercicio esperamos seguir aumentando los resultados hasta acercarnos, durante los años venideros, a los niveles existentes previos a la crisis. Seguiremos trabajando en la gestión de la morosidad, ofreciendo facilidades a nuestros clientes para hacer frente a las deudas y trataremos de seguir mejorando en el trato y el servicio a socios y clientes, que continuará siendo nuestro principal objetivo.

## Evolución del número de socios

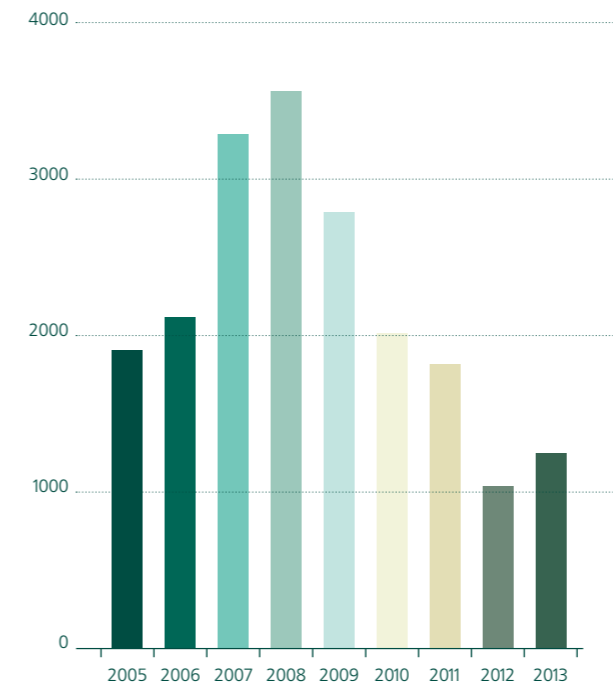


## Distribución del Patrimonio Neto

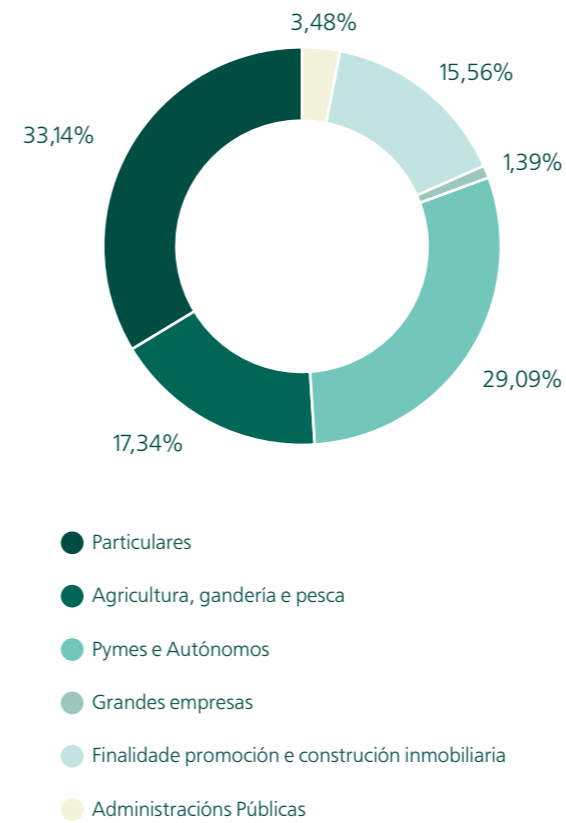


## Evolución de los resultados

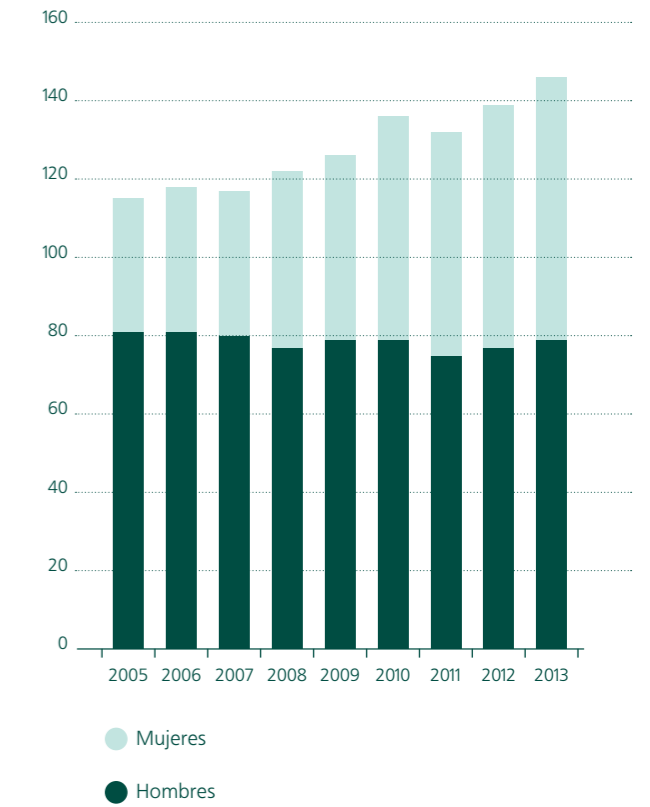
Resultado del ejercicio (miles de euros)



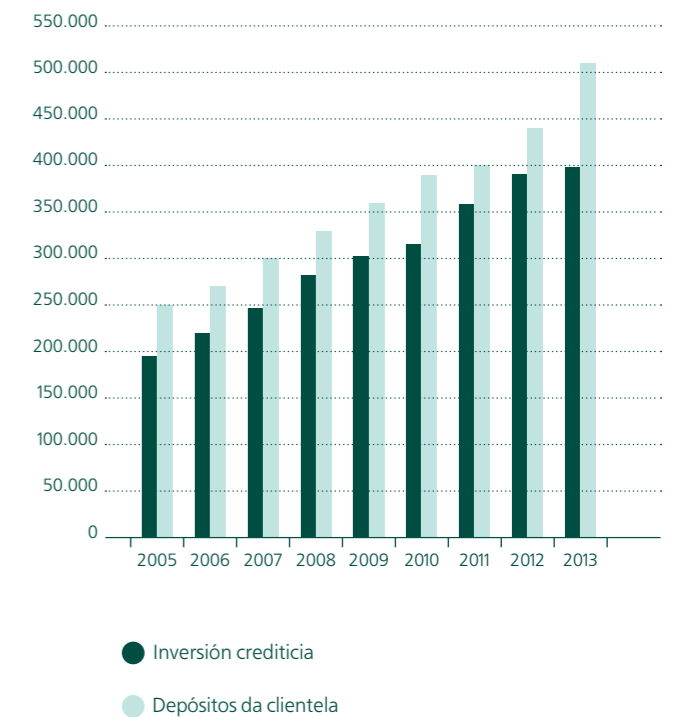
## Clasificación del riesgo crediticio por finalidad



## Evolución del número de empleados



## Evolución de los depósitos y de la inversión crediticia (Miles de euros)



**Balances al 31 de diciembre de 2013 y 2012** (Miles de Euros)

ACTIVO	2013	2012
<b>Caja y depósitos en bancos centrales</b>	<b>4.000</b>	<b>3.663</b>
<b>Cartera de negociación</b> Derivados de negociación	<b>686</b>	<b>798</b>
<b>Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	-	-
<b>Activos financieros disponibles para venta</b> Valores representativos de deuda Instrumentos de capital	<b>110.373</b> 103.949 6.424	<b>83.482</b> 77.509 5.973
<b>Inversiones crediticias</b> Depósitos en entidades de crédito Crédito a la clientela	<b>529.559</b> 132.720 396.839	<b>457.908</b> 62.158 395.750
<b>Cartera de inversión a vencimiento</b>	-	-
<b>Ajustes a activos finan. Por macrocoberturas</b>	-	-
<b>Derivados de cobertura</b>	-	<b>4</b>
<b>Activos no corrientes en venta</b> Activo material	<b>2.167</b>	<b>3.680</b>
<b>Participaciones</b>	-	-
<b>Contratos de seguros vinculados a pensiones</b>	-	-
<b>Activo material</b> Inmovilizado material De uso propio Cedido en arrendamiento operativo Inversiones inmobiliarias	<b>13.866</b> 10.828 76 2.962	<b>11.114</b> 10.993 77 44
<b>Activo intangible</b>	-	-
<b>Activos fiscales</b> Corrientes Diferidos	<b>2.893</b> 227 2.666	<b>2.615</b> 4 2.611
<b>Resto de activos</b>	<b>1.741</b>	<b>1.418</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>665.285</b>	<b>564.682</b>
<b>PRO-MEMORIA</b>		
<b>Riesgos contingentes</b> Garantías financieras Otros riesgos contingentes	<b>38.039</b> 14.994 23.045	<b>40.574</b> 18.163 22.411
<b>Compromisos contingentes</b> Disponibles de terceros Otros compromisos	<b>48.023</b> 2.222 50.245	<b>49.428</b> 3.063 52.491
	<b>88.284</b>	<b>93.065</b>

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	2013	2012
<b>PASIVO</b>		
<b>Cartera de negociación</b> Derivados de negociación	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>	-	-
<b>Pasivos financieros a coste amortizado</b> Depósitos de entidades de crédito Depósitos de la clientela Otros pasivos financieros	<b>616.511</b> 42.643 571.035 2.833	<b>519.892</b> 50.140 467.469 2.283
<b>Ajustes a pasivos financieros por macrocoberturas</b>	-	-
<b>Derivados de cobertura</b>	<b>13</b>	<b>28</b>
<b>Pasivos asociados con act. No corrientes en venta</b>	-	-
<b>Provisiones</b> Fondos para pensiones y obligaciones similares Provisiones para riesgos y compromisos contingentes Otras provisiones	<b>154</b> 1 153 -	<b>209</b> 1 208 -
<b>Pasivos fiscales</b> Corrientes Diferidos	<b>2.299</b> - 2.299	<b>1.593</b> 195 1.398
<b>Resto de pasivos</b> Fondo de Educación y Promoción Resto	<b>2.945</b> 389 2.556	<b>3.241</b> 523 2.718
<b>Capital reembolsable a la vista</b>	<b>388</b>	<b>386</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>622.366</b>	<b>525.297</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b>Fondos propios</b> Fondo de dotación Reservas Resultado del ejercicio	<b>39.947</b> 7.401 31.287 1.259	<b>38.924</b> 7.367 30.511 1.046
<b>Ajustes por valoración</b> Activos financieros disponibles para venta	<b>2.972</b>	<b>461</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>42.919</b>	<b>39.385</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>665.285</b>	<b>564.682</b>

**Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales finalizados el 31 de diciembre de 2013 y 2012** (Miles de Euros)

CONCEPTOS	Ingresos (Gastos)	
	2013	2012
<b>Operaciones continuadas:</b>		
Intereses y rendimientos asimilados	21.193	20.896
Intereses y cargas asimiladas	(7.502)	(7.203)
Remuneraciones del capital reembolsable a la vista	(15)	(14)
<b>Margen de interés</b>	<b>13.676</b>	<b>13.679</b>
Rendimiento de instrumentos de capital	90	131
Comisiones percibidas	1.849	1.718
Comisiones pagadas	(75)	(85)
Resultados de operaciones financieras (neto)	699	1.333
Diferencias de cambio (Neto)	16	17
Otros productos de explotación	852	1.372
Otras cargas de explotación	(1.201)	(918)
<b>Margen bruto</b>	<b>15.876</b>	<b>17.247</b>
Gastos de administración		
Gastos de personal	(5.367)	(4.917)
Otros gastos generales de administración	(2.994)	(2.801)
Amortización		
Activo material	(458)	(422)
Dotaciones a provisiones (Neto)	(62)	53
Pérdidas por deterioro de activos financieros (Neto)	(5.236)	(7.282)
Activos financieros disponibles para la venta	(111)	33
Inversiones crediticias	(5.124)	(7.316)
Resto de activos	(1)	1
<b>Resultado de la actividad de explotación</b>	<b>1.759</b>	<b>1.878</b>
Ganancias (pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta		
Ganancia (pérdida) por venta de activo material	(7)	(2)
Ganancias (pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	(239)	(691)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.513</b>	<b>1.185</b>
Impuesto sobre beneficios	(146)	(53)
Dotación obligatoria a obras y fondos sociales	(108)	(86)
<b>Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas</b>	<b>1.259</b>	<b>1.046</b>
Operaciones interrumpidas:		
<b>Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas, neto de impuestos</b>	-	-
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.259</b>	<b>1.046</b>

**Propuesta de distribución de resultados del ejercicio anual terminado al 31 de diciembre de 2013** (Euros)

	2013
<b>RESULTADOS</b>	
Beneficio neto	1.259.057,76
Provisión legal Fondo de Educación y Promoción (FEP)	107.643,00
Intereses a pagar a los socios por aportaciones de capital	(290.270,77)
<b>Total a distribuir</b>	<b>1.076.429,99</b>
<b>DISTRIBUCIÓN</b>	
A Fondo de Reserva Obligatoria	861.143,99
Fondo de Educación y Promoción (FEP)	107.643,00
Libre Disposición	107.643,00
	<b>1.076.429,99</b>
<b>PROPUESTA ASAMBLEA SOBRE LIBRE DISPOSICIÓN</b>	
A Fondo de Reserva Voluntaria	<b>107.643,00</b>