

# SERVICIO VISA G-CAS

## Servicio de Asistencia Global al Cliente

Para completar un servicio del más alto nivel, las tarjetas Oro, Flexia y Platinum de Caja Rural, le ofrecen una serie de servicios extraordinarios que ninguna otra tarjeta podrá igualar. Para la utilización de cualquiera de estos servicios, deberá ponerse en contacto con los siguientes teléfonos:

En España: 900 99 11 24

Desde el extranjero: llame a cobro revertido al +1 4105819994 ó en el listado de teléfonos del país donde se encuentre que le facilitamos al final de la descripción de los servicios

### **Servicio de información de tarjeta perdida o robada:**

En caso de que usted perdiera o sufriera el robo de su tarjeta, este servicio le garantiza el bloqueo de la misma para prevenir su uso por parte de personas no autorizadas, tanto en España como en el extranjero.

### **Reposición de tarjeta de emergencia:**

Podrá reemplazar su tarjeta rápida y adecuadamente en caso de que ésta haya sido robada, se pierda o se estropee. Mientras tanto, en 24 horas, recibirá una tarjeta temporal de uso exclusivo con la que podrá realizar compras sin posibilidad de retirar efectivo en cajeros para su mayor seguridad. (Este servicio sólo se presta cuando se encuentre fuera de España).

### **Servicio de asistencia al titular 24 horas:**

Cuando viaje fuera de España, disfrute de su estancia gracias a la asistencia 24 horas, que responde a consultas de carácter no urgente que le puedan surgir como: la localización de cajeros, embajadas, contacto con su entidad financiera, etc.

### **Disposición de efectivo de emergencia:**

Con este servicio dispondrá de hasta 5.000 € en efectivo en caso de sufrir el robo o extravío de su tarjeta Oro, Flexia o Platinum de Caja Rural. Usted decide cómo quiere que le realicemos el envío: a través de una entidad financiera o entrega personal allí donde usted se encuentre.

### **Atención y asistencia médica y legal:**

Podrá recibir información sobre médicos especialistas y abogados, temas administrativos, supervisión de las condiciones médicas del paciente, consultas médicas de larga estancia, etc.

# Visa Global Customer Assistance Services toll-free numbers



Cardholders traveling in any of the following countries can report their Visa cards lost/stolen and request emergency services by using the following toll-free numbers. (Callers in certain countries dialing these numbers from mobile or hotel phones might be charged fees.) If the country you are in is not listed, or if you experience difficulties using any of the toll-free numbers; please call collect at +1-303-967-1096

Legend: Δ Await second dial tone

\* Netherlands Antilles

**BOLD** indicates dial format change or access codes that must be dialed before the actual toll-free number.

Les détenteurs de cartes voyageant dans les pays suivants peuvent utiliser les numéros verts indiqués ci-dessous pour signaler le vol ou la perte de leurs cartes Visa (dans certains pays, des frais peuvent s'appliquer si un téléphone portable ou téléphone d'hôtel est utilisé pour appeler ces numéros). Si le pays où vous vous trouvez ne figure pas sur la liste, ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser l'un des numéros verts, vous pouvez appeler le +1-303-967-1096 en PCV.

Légende: Δ Attendre la seconde tonalité

\* Antilles néerlandaises

Les mots en **CARACTÈRES GRAS** indiquent soit une modification du numéro, soit qu'il est nécessaire de faire un code d'accès avant de composer le numéro vert.

Las personas con tarjetas que viajen a cualquiera de los siguientes países pueden informar sobre tarjetas Visa perdidas o robadas y solicitar servicios de emergencia usando los siguientes números de teléfono sin cargo. (En ciertos países, las llamadas a estos números, hechas usando teléfonos celulares o de hoteles, tal vez estén sujetas a cargos por la llamada.)

Si el país en que se encuentra no se incluye en la lista o si tiene dificultades para usar cualquiera de los números de teléfono sin cargo sírvase llamar con pago revertido al +1-303-967-1096

Legenda: Δ Espere el segundo tono para discar

\* Antillas Holandesas

Las letras en **NEGRITAS** indican un cambio en el formato para discar o códigos de acceso que deben discarse antes del número del teléfono sin cargo.

Country	Phone Number	Country	Phone Number	Country	Phone Number
Anguilla	1-800-847-2911	Gibraltar	8800-877-3/45966	Peru	800-890-0623
Antigua	1-800-847-2911	Greece	00-800-11-638-0304	Philippines	1-800-1-111-9015
Argentina	0800-666-0171	Grenada	1-800-847-2911	Poland	0-0-800-111-1569
Aruba	800-1518	Guam	1-800-847-2911	Portugal	800-8-11-824
Australia	1-800-125-440	Guatemala	1-800-999-0115	Puerto Rico	1-800-847-2911
Austria	<b>0800-200-288</b> Δ800-892-8134	Haiti	<b>183</b> Δ800-847-2911	Qatar	<b>0800-011-77</b> Δ888-557-4428
Bahamas	1-800-847-2911	Honduras	<b>800 0123</b> Δ800-847-2911	Romania	<b>0808-03-4288</b> Δ888-557-4416
Bahrain	8000-006	Hong Kong	800-96-7025	Russia	<b>363-2400</b> Δ866-654-0164
Barbados	1-800-847-2911	Hungary	06-800-17682	<small>(Moscow and St. Petersburg only)</small>	
Belgium	0800-1-8397	India	000-800-100-1219	Russia	<b>8-10-800-110-1011</b> Δ866-654-0164
Belize	<b>811</b> or <b>511</b> Δ800-847-2911	Indonesia	001-803-1-933-6294	<small>(outside Moscow and St. Petersburg)</small>	
Bermuda	1-800-847-2911	Ireland, Republic of	1-800-55-8002	Saba*	1-800-847-2911
Bolivia	800-10-0188	Israel	1-80-941-1605	Saint Eustatius*	1-800-847-2911
Bonaire*	001-800-847-2911	Italy	800-819-014	Saint Kitts	1-800-847-2911
Bosnia Herzegovina	<b>00-800-0010</b> Δ888-557-4457	Jamaica	0-800-847-2911	Saint Lucia	800-238-5517
Brazil	0800-891-3680	Japan	00531-11-1555	Saint Maarten*	1-800-847-2911
British Virgin Islands	1-800-847-2911	Jordan	<b>1-880-0000</b> Δ888-557-4442	San Marino	800-819-014
Bulgaria	<b>00-800-0010</b> Δ888-557-4446	Kazakhstan	<b>8-800-121-4321</b> Δ888-557-4447	Saudi Arabia	<b>1-800-10</b> Δ866-654-0129
Cambodia	<b>1 800 888 001</b> Δ888-710-7783	Kenya	866-654-0162	Senegal	<b>810-3072</b> Δ888-557-4451
Canada	1-800-847-2911	Latvia	8000-02288	Singapore	800-110-0344
Cayman Islands	1-800-847-2911	Lebanon (Beirut only)	<b>426-801</b> Δ866-654-0130	Slovakia	<b>0-800-000-101</b> Δ800-406-9970
Chile	1230-020-2136	Lebanon (outside Beirut)	<b>01-426-801</b> Δ866-654-0130	South Africa	0800-990-475
China (South)	10-800-110-2911	Liechtenstein	0800-89-4732	South Korea	00798-11-908-8212
China (North)	10-800-711-2911	Lithuania	<b>8-800-900-28</b> Δ800-406-9962	Spain	900-99-1124
Colombia	01-800-912-5713	Luxembourg	0800-2012	Sweden	020-795-675
Costa Rica	0-800-011-0030	Malaysia	1800-80-0159	Switzerland	0800-89-4732
Croatia	<b>0-800-220111</b> Δ866-654-0125	Mexico	001-800-847-2911	Taiwan	00801-10-3008
Curacao*	001-800-847-2911	Macedonia	<b>99-800-4288</b> Δ888-557-4458	Thailand	001-800-11-535-0660
Czech Republic	800-142-121	Mauritius	<b>01-120</b> Δ866-654-0165	Trinidad and Tobago	1 800 847 2911
Denmark	80-010277	Monaco	0800-90-1179	Turkey	00-800-13-535-0900
Dominica	1-800-847-2911	Montserrat	1-800-847-2911	Turks and Caicos	0-1-800-847-2911
Dominican Republic	1-800-847-2911	Morocco	<b>002-11-0011</b> Δ866-654-0163	Ukraine	<b>8-100-11</b> Δ888-557-4445
Egypt (Cairo only)	<b>2510-0200</b> Δ866-654-0128	Netherlands	0800-022-3110	United Arab Emirates	<b>8000-121</b> Δ866-654-0112
Egypt (outside Cairo)	<b>02-510-0200</b> Δ866-654-0128	Nevis	1-800-847-2911	United Kingdom	0800-89-1725
Estonia	<b>800-12001</b> Δ800-406-9982	New Zealand	0800-44-3019	United States	1-800-847-2911
Finland	0800-11-0057	Norway	800-12052	Uruguay	00-0411-940-7915
France	0800-90-1179	Panama	001-800-111-0016	U.S. Virgin Islands	1-800-847-2911
Germany	0800-811-8440	Paraguay	<b>008-11-800</b> Δ800-599-1137	Venezuela	0800-1-002167
				Vietnam	<b>1-201-0288</b> Δ888-710-7781