FORMULARIO DE RECLAMACIÓN CLÁUSULA SUELO

REAL DECRETO LEY 1/2017, DE 20 DE ENERO, DE MEDIDAS URGENTES DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES EN MATERIA DE CLÁUSULAS SUELO.
(PUBLICADO EN EL B.O.E. 21 DE ENERO DE 2017).

Datos del Reclamante / Titular del préstamo / crédito:

Nombre:
Apellidos:
NIF:
Domicilio:
Cambios en la situación Civil (separación, divorcio, fallecimiento, incapacitación,….):

Correo electrónico:
Teléfono fijo:
Teléfono móvil:

Datos del préstamo (número):	

Indicar si se ha interpuesto algún procedimiento administrativo, arbitral o judicial contra la Entidad sobre el mismo asunto: SI…. NO……

Si está representado, indicar a continuación datos del representante. En este caso deberá acreditar documentalmente su representación
Nombre:
Apellidos:
NIF:

De igual modo, autorizo a la Entidad que desde la fecha del presente escrito las sucesivas comunicaciones sean realizadas mediante correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico o al teléfono móvil indicados en el apartado de datos del reclamante.

Advertencias

En caso de que el análisis llevado a cabo por Caja Rural de Nueva Carteya condujese a reconocerle el derecho a percibir determinadas cantidades por eliminación de la cláusula suelo de su préstamo hipotecario, tenga en cuenta que dicha devolución puede generar obligaciones tributarias.

Mientras no finalice el procedimiento de análisis al que da inicio esta solicitud, Ud. No podrá ejercitar ninguna acción judicial ni extrajudicial, incluyendo reclamaciones ante el Servicio de Atención al Cliente o el Defensor del Cliente o ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, cuyo objeto sea total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis. Esta restricción quedará sin efecto desde el momento en que su petición sea desestimada o transcurridos tres medes sin recibir contestación.

Con la formalización de la presente reclamación Vd autoriza a Caja Rural de Nueva Carteya a solicitar la suspensión de cualquier procedimiento judicial que pudiera encontrarse en trámite en ese momento y cuyo objeto fuera total o parcialmente coincidente con la cuestión sometida a análisis hasta la resolución de su solicitud.

De conformidad con la LO 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales son incorporados a un fichero titularidad de Caja Rural de Nueva Carteya, con la finalidad de gestionar las reclamaciones planteadas ante el Servicio Especializado implantado dentro del Servicio de Atención al Cliente para las reclamaciones de cláusulas suelo. En todo momento podrán ejercitar los derechos de acceso, oposición, cancelación y rectificación de sus datos, y puede revocar en cualquier momento la autorización que hubiera concedido para el uso o la cesión de los mismos, dirigiendo una comunicación la Caja Rural de Nueva Carteya, Avda. Andalucía, 6, 14857 Nueva Carteya (Córdoba) con la referencia Protección de Datos y adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad, a los efectos de una correcta identificación para proteger adecuadamente sus datos personales.

Que Caja Rural de Nueva Carteya acusa recibo del presente escrito con la devolución de una copia al cliente con un sello fechador de recepción por parte de la Caja.

Para que así conste firmo el presente documento en……a… de……..de 2017

Firmado: