



HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN.

1.- Órgano al que se dirige (marcar el que corresponda)

- Servicio de Atención al Cliente.
 Defensor del Cliente.

2.- Identificación del establecimiento donde se han producido los hechos:

Empresa: _____

Oficina/Departamento/Servicio: _____

3.- Identificación del interesado/a (1)

Nombre y apellidos o Razón Social: _____

Nº. Identificación: _____

Domicilio: _____ Población: _____ Código Postal: _____

Nombre y Apellidos del Representante (2): _____

Telefono _____

En caso de personas jurídicas, Datos Registrales: _____

- (1) En caso de más de un interesado se relacionarán en documento adjunto y se detallará el principal reclamante.
(2) Adjuntar acreditación.

4.- Motivo de la queja / reclamación:

5.- Hechos y razones de la queja / reclamación (puede completarse en documento adjunto).

6.- Petición en que se concreta o modo de rectificar por parte de la entidad:



7.- Documentos que se adjuntan:

El/los reclamante/s declara/n que no tiene/n conocimiento de que la materia objeto de queja o reclamación esté siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

FIRMA DEL INTERESADO / DA

Lugar y fecha de la queja / reclamación:

En: **a** **de** **de**

En cumplimiento de la Ley Orgánica, 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, le/s informa/mos que los datos que se facilitan en este Impreso serán tratados por el Servicio de Atención al Cliente de Caja Rural Ntra. Madre del Sol y, en su caso, por el Defensor del Cliente de las Cooperativas de Crédito, con el exclusivo fin de tramitar la queja o reclamación formulada, quedando incorporados a un fichero responsabilidad de Caja Rural Ntra. Madre del Sol, S.C.A.C., con domicilio en Calle Alto Guadalquivir, 4 – 14430-Adamuz (Córdoba), donde podrá/n en su caso dirigirse para ejercer los derechos de acceso, oposición, rectificación o cancelación.

ENVIAR A:

**Caja Rural Ntra. Madre del Sol- Servicio de Atención al Cliente.
C/ Alto Guadalquivir, 4 – (C.P. 14430) Adamuz (Córdoba).**